

Politique vie privée

1. Protection des données personnelles

ENERGIE 2030 SCRL recueille des données personnelles fournies par vous-mêmes. En outre, ENERGIE 2030 SCRL récolte des données personnelles communiquées à travers nos partenaires, les formulaires à remplir et les documents contractuels. Vos données personnelles sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas vendues à des tiers. Tout traitement de vos données personnelles par ENERGIE 2030 SCRL se déroule conformément aux dispositions du droit européen et de la réglementation belge relatives à la protection de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel en vigueur.

Dans ce contexte, ENERGIE 2030 SCRL peut prendre connaissance ou recueillir des données dans la mesure nécessaire pour atteindre les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes d'informations ;
- Vous permettre d'adhérer à notre coopérative et de profiter des avantages offerts par la coopérative. Dans ce cadre, le traitement de vos données personnelles sera lié aux utilisations suivantes :
 - Votre enregistrement comme membre auprès d'ENERGIE 2030 SCRL et la constitution de votre dossier "membre" ;
 - L'exécution des attestations et/ou extraits de compte, du suivi des demandes de retrait de parts ou de successions en cas de décès d'un membre, les invitations aux assemblées générales ;
 - Votre enregistrement aux fins de l'utilisation d'un service spécifique (service électricité d'ENERGIE 2030 AGENCE SA, la coopérative CLEAN POWER EUROPE) ;
 - Les opérations de prospection d'évaluation des activités d'ENERGIE 2030 SCRL (y compris à des fins d'analyse commerciale, de développement de nouveaux produits ou services) et dans le souci de promouvoir des services répondant au mieux aux besoins des clients ;
 - Le développement de produits et procédures internes (à des fins administratives, etc.) d'ENERGIE 2030 SCRL : établissement de bases des données, de tableaux statistiques et d'inventaires pour ENERGIE 2030 SCRL, etc.
 - La prévention des irrégularités, des fraudes et d'abus, avec la coopération des entités réglementaires compétentes si nécessaire.

ENERGIE 2030 SCRL peut permettre l'accès à vos données personnelles ou autre forme de traitement par des tiers, pourvu que ceci s'avère nécessaire ou exigé, seulement dans les cas suivants :

- pour accomplir ses propres obligations, formalités administratives et autres engagements entrepris, notamment envers des autorités publiques, organisations de supervision, entités réglementaires, réviseurs d'entreprises ;
- pour permettre le traitement en question par des sous-traitants ou autres agents d'ENERGIE 2030 SCRL chargés de cette tâche ou des fonctions nécessitant un tel traitement. Dans ce cas, ENERGIE 2030 SCRL engage ces tierces personnes ou entités à assurer un niveau de protection des données au moins égal à ce qu'elle-même est tenue d'assurer ;
- pour répondre à des plaintes spécifiques que vous introduisez ;
- dans tous les autres cas prévus par la législation européenne ou nationale qu'ENERGIE 2030 SCRL est tenue de respecter.

2. Catégories de données à caractère personnel traitées

Les catégories de données à caractère personnel traitées sont :

- des données d'identifications et caractéristiques personnelles (nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone, adresse courriel, date de naissance, sexe, profession, et en cas de décès, les coordonnées du conjoint et/ou des successeurs) ;
- n° de compte bancaire
- des modalités de ce traitement, en particulier des moyens techniques et procédures internes

3. Cookies et technologies comparables

Les cookies sont de petits fichiers informatiques enregistrés sur votre ordinateur ou appareil dès que vous visitez un site web. ENERGIE 2030 SCRL utilise des cookies et techniques comparables en vue de faire fonctionner son site web de manière correcte, d'améliorer votre confort de navigation et de permettre l'aménagement du site en fonction de vos préférences.

Vous avez la possibilité de régler le navigateur pour qu'il n'accepte pas de cookies. Pour plus d'informations concernant l'adaptation des paramètres relatifs aux cookies, veuillez consulter les paramètres de votre navigateur. Mais attention, pour un fonctionnement optimal de notre site web, votre navigateur doit accepter les cookies. Si ce n'est pas le cas, vous ne pourrez pas accéder à toutes les fonctionnalités offertes par le site.

4. Vos droits

ENERGIE 2030 SCRL reconnaît vos droits :

- d'être informé de manière plus spécifique et détaillée, si vous le demandez,
 - des finalités du traitement effectué ;
 - des modalités de ce traitement, en particulier des moyens techniques et procédures internes qu'ENERGIE 2030 SCRL met en œuvre pour assurer un niveau de protection des données élevée ;
- de demander l'accès à, et la rectification si nécessaire de vos données personnelles traitées par ENERGIE 2030 SCRL ;
- de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles pour toute utilisation à des fins de marketing direct au moment où vos coordonnées sont recueillies ou à tout autre moment ultérieur ;
- de demander de plus amples clarifications ou poser d'autres questions à propos du traitement des données par ENERGIE 2030 SCRL.

5. Techniques de sécurité du réseau

Un pare-feu sécurise le réseau interne d'ENERGIE 2030 SCRL. Il n'est pas directement accessible via internet. Nous utilisons la technologie SSL (Secure Sockets Layer) pour éviter l'interception et le décodage des informations relatives à nos membres.